

Публичная оферта оказания услуг поддержки в области компьютерных технологий «Бест Блендер Курс»

г. Самара	в ред. от 15 ноября 2025 г.
-----------	-----------------------------

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ является официальным публичным предложением (далее — **Оферта**) индивидуального предпринимателя Малофеевой Татьяны Михайловны **ИНН** 636952618140 **ОГРНИП** 321631200077753 (далее — **Исполнитель**) неопределенному кругу дееспособному лицу (далее — **Заказчик**) заключить договор возмездного оказания услуг поддержки в области компьютерных технологий по возможностям программного обеспечения Blender

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») данный документ является публичной офертой. Оплата услуг Исполнителя считается **акцептом Оферты**, что в силу пункта 3 статьи 438 ГК РФ означает заключение договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте

1.3. Совершая оплату услуг, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с содержанием настоящей Оферты и полностью принимает ее условия
- ему понятны предоставляемые услуги и их стоимость, указанная на сайте Исполнителя: <http://bestblendercourse.com>
- он обладает необходимой дееспособностью для заключения договора

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 **Оферта / Договор** – официальное публичное предложение **Исполнителя**, адресованное физическим лицам, индивидуальным предпринимателям или юридическим лицам, заключить с ним договор возмездного оказания **услуг поддержки** в области компьютерных технологий по возможностям программного обеспечения Blender на условиях, изложенных в **Оферте**

2.2 **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие условий **Оферты** путем осуществления **Заказчиком** оплаты возмездных услуг **Исполнителя**

2.3 **Заказчик** –лицо, которое приняло условия **Оферты** и совершило **Акцепт**

2.4 **Исполнитель** – Индивидуальный предприниматель Малофеева Татьяна Михайловна, являющийся инициатором **Оферты**

2.5 Услуги поддержки – предоставление экспертной информации **Заказчику** в электронном виде в формате **Курса** на срок, в рамках выбранного **Тарифа**

2.5 Курс – совокупность экспертных видеоматериалов в формате предписанных видеоуроков, разделенных на темы (**блоки**), в электронной форме, содержащих авторский видеоматериал по применению программного обеспечения Blender

2.6 Блоки курса – сгруппированные экспертные видеоматериалы по определенным темам, в рамках которых проводится поддержка

2.7 Тариф курса – ограниченное время, в течение которого у **Заказчика** сохраняется доступ к **Платформе** и **Курсу** на период, обозначенный на **Сайте Исполнителя**, с даты, когда **Заказчик** совершил **Акцепт Оферты**

2.8 Дата активации доступа – дата, с которой **Заказчику** открыт доступ к **Платформе** и **Курсу**, и с которой идет отсчет оставшегося времени согласно выбранному **Тарифу**

2.9 Платформа – программно-аппаратные средства, служащие хранилищем видео материалов **Курса**. **Исполнитель** оставляет за собой право выбора любой **Платформы** для размещения видеоматериалов (например, Getcourse, Zenclass, SkillSpace и др), в т.ч. размещать образовательный видеоматериал на Платформах соцсетей или облачных файловых хранилищах (например, Яндекс Диск, Google Disc и др). По умолчанию, ссылка для входа на платформу <https://login.bestblendercourse.com>

Исполнитель оставляет за собой право перенести размещение материалов на иной адрес или домен

2.10 **Мессенджер** – средство обмена сообщениями, предоставляемое **Заказчику**, через которое он может задавать вопросы и получать консультации по **Курсу**. Исполнитель оставляет за собой право выбора любого тип Мессенджера (например, Пачка, Телеграм и др)

2.11 **Сайт** – веб-сайт **Исполнителя**, расположенный в сети Интернет по адресу <https://bestblendercourse.com>, а также входящие в его состав производные веб-страницы (поддомены)

2.12 Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте **Оферты**, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации

3. ПРЕДМЕТ И ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящего **Договора** является оказание возмездных **Услуг Поддержки** по использованию программного обеспечения Blender в рамках предоставленных видеоматериалов **Курса**

3.2 **Услуги Поддержки** оказываются в электронном виде, путем предоставления доступа к видеоматериалам **Курса** на **Платформе** с сохранением доступа в течение срока, установленного **Тарифом**, который выбрал **Заказчик** на **Сайте Исполнителя**

3.3 Содержание **Курса**, структура, продолжительность, а также время доступа к видеоматериалам представлены на **Сайте Исполнителя**

3.4 Результатом оказания **Услуг** является предоставление полного доступа ко всем видеоматериалам **Блоков Курса**. Доступ предоставляется путем направления на электронную почту Заказчика письма, которое содержит ссылку на **Платформу** и аутентификационных данные **Заказчика** (логин и пароль) для авторизации

3.5 Доступ в чаты **Мессенджера** и проводимое в нем консультирование является безвозмездным и не входит в стоимость услуг по **Договору**

3.6 Договор считается заключенным с момента оплаты услуг **Заказчиком** на **Сайте Исполнителя** или по предоставленной **Исполнителем** ссылке на оплату или реквизитам. Оплата услуг является **Акцептом** настоящей **Оферты** и подтверждает, что **Заказчик** ознакомлен с полной информацией о сроках и порядке оказания услуг

3.7 Перед оплатой **Заказчик** обязан ознакомиться с условиями настоящей **Оферты**. Если какой-либо пункт **Оферты** вызывает вопросы, **Заказчик** обязан написать **Исполнителю** до совершения **Акцепта** на электронную почту, указанную в реквизитах настоящей **Оферты**, для разъяснений. Оплата услуг считается подтверждением, что **Заказчик** ознакомлен с условиями **Оферты** и понимает их содержание

3.8 **Доступ** активируется в течение 1 рабочего дня после оплаты услуг со стороны **Заказчика**

3.9 **Доступ** к видеоматериалам **Курса** осуществляется только с ПК (персонального компьютера) при наличии стабильного интернет-соединения. Характеристики ПК должны соответствовать тем, что указаны на странице System Requirements for Blender <https://www.blender.org/download/requirements/>

3.10 Видеоматериалы **Курса** защищены средством защиты от копирования ИнфоПротектор. Доступ к видеоматериалам **Курса** предоставляется **Заказчику** только на 2 (два) устройства ПК (персональный компьютер)

3.11 Услуги считаются оказанными в момент предоставления доступа к **Курсу**. При этом Акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается

4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ

4.1 Стоимость **Услуг** по настоящему **Договору** размещена на **Сайте** <http://bestblendercourse.com> устанавливается в зависимости от выбранного **Тарифа** и фиксируется в момент оплаты **Заказчиком**

4.2 Оплата **Услуг** осуществляется **Заказчиком** до начала оказания **Услуг** в форме полной оплаты и рассрочки. Выбор формы оплаты осуществляется **Заказчиком** самостоятельно в момент **Акцепта** условий настоящего **Договора**

4.3 Оплата производится в безналичной форме или с использованием электронных средств платежей через специальную форму на **Сайте**

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1 Права и обязанности Исполнителя

4.1.1 **Исполнитель** обязан предоставить доступ к видеоматериалам **Курса** в течение 1 рабочего дня после оплаты **Заказчиком**

4.1.2 **Исполнитель** обязан обеспечить техническую возможность доступа к видеоматериалам **Курса**, в рамках действия **Тарифа**, который выбрал **Заказчик**

4.1.3 **Исполнитель** вправе привлекать третьих лиц для оказания услуг **Заказчику**

4.1.4 **Исполнитель** вправе получать от **Заказчика** любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по **Оферте**

4.1.5 **Исполнитель** вправе отказать **Заказчику** в предоставлении услуги без объяснения причины в течение 14 календарных дней с полным возвратом денежных средств за вычетом комиссии платежных систем и/или % банковской рассрочки (если оплата была произведена **Заказчиком** в рассрочку)

4.1.7 **Исполнитель** вправе приостановить или прекратить предоставление услуг в одностороннем порядке в случае нарушения **Заказчиком** условий настоящей **Оферты**

4.2 Права и обязанности Заказчика

4.2.1 **Заказчик** вправе получить доступ к видеоматериалам **Курса** в течение 1 рабочего дня после оплаты

4.2.2 **Заказчик** вправе пользоваться видеоматериалами **Курса** в течение срока действия выбранного им **Тарифа**

4.2.3 **Заказчик** обязан самостоятельно обеспечить себя необходимым оборудованием, программным обеспечением, лицензией на программное обеспечение и доступом в Интернет

4.2.4 **Заказчик** обязан в ходе оказания **Услуг** соблюдать уважительное отношение к **Исполнителю** и к другим участникам **Курса**, соблюдать правила общения в **Мессенджере**, не создавать своими действиями неудобства для других **Заказчиков**, а также не мешать процессу оказания **Услуг**

4.2.5 **Заказчик** обязан не передавать доступ к **Курсу** третьим лицам без предварительного письменного согласия **Исполнителя**

4.2.6 **Заказчик** может использовать курс только для себя и не имеет права копировать, продавать или распространять материалы

4.2.7 **Заказчик** обязан самостоятельно обеспечить возможность получения рассылок по электронной почте от **Исполнителя**.

Исполнитель не несет ответственности за неполучение рассылок по причинам, зависящим от технических настроек почтового ящика **Заказчика**

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1 **Исполнитель** не несет ответственности за ожидания **Заказчика** и его субъективную оценку полезности оказываемых **Услуг**

6.2 **Исполнитель** так же не несет ответственности в случаях, когда:

6.2.1 Характеристики ПК (персонального компьютера) **Заказчика** не соответствуют п. 3.9 настоящей Оферты

6.2.2 **Заказчик** пользуется нелицензионным программным обеспечением

6.2.3 **Заказчик** при регистрации предоставил недостоверную информацию

6.2.4 Работоспособность почтового ящика **Заказчика** была нарушена и/или если **Заказчик** не проверял свой почтовый ящик

6.2.5 Нарушения функционирования (перебои) телефонной связи, работы операторов, связи с сетью Интернет, а также за качество работы интернет-провайдеров и платежных систем, и их функционирование с оборудованием и программным

обеспечением **Заказчика**, а также за иные, не зависящие от **Исполнителя** обстоятельства, равно как и за все, связанные с этим, негативные последствия

6.2.6 Нарушено функционирование **Платформы**

6.2.7 Иных случаях, которые **Исполнитель** не мог разумно предвидеть

6.3 Принятие решений на основе всей предоставленной **Исполнителем** информации находится в исключительной компетенции **Заказчика**. Никакая информация предоставляемая **Исполнителем** не могут рассматриваться как гарантии

6.4 В случае предоставления **Заказчиком** доступа к **Курсу** третьим лицам, а так же копирования и распространение информации как целиком так и любой части, **Исполнитель** имеет право на отказ от исполнения и расторжение **Договора** в одностороннем порядке и требовать возмещения фактически понесенных убытков, возникших вследствие нарушения **Условий** настоящей **Оферты**. В этом случае денежные средства за полностью предоставленные **Услуги** не возвращаются

6.5 В случае если будет установлено, что **Заказчик** является участником и/или распространителем любой аудиовизуальной информации предоставляемой **Исполнителем** на сервисах совместных покупок информационных продуктов (складчина), **Исполнитель** имеет право на отказ от исполнения и расторжение **Договора** в одностороннем порядке. В этом случае денежные средства за полностью предоставленные **Услуги** не возвращаются

6.6 В случае, если **Заказчик** в течение 14 календарных дней после оплаты не уведомил **Исполнителя** о своем желании отказаться от **Услуг** и расторгнуть настоящий **Договор**, **Услуга** считается оказанной надлежащим образом, а оплаченные денежные средства возврату не подлежат

6.7 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему **Договору**, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, военные действия, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему **Договору**. В случае наступления этих обстоятельств Сторона обязана в течение трех рабочих дней уведомить об этом другую Сторону

6.8 Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему **Договору** и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок

6.9 Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего **Договора**, решаются Сторонами в претензионном порядке

6.10 В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, в соответствии с

законодательством РФ по месту оказания услуги. Местом оказания **Услуг** является местонахождение **Исполнителя**

7. ИСКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

7.1 По всем видеоматериалам **Курса**, включая все результаты интеллектуальной деятельности, входящие в его состав и предоставляемые **Исполнителем Заказчику** в процессе оказания **Услуг**, **Исполнитель** имеет неисключительные права пользования, предоставленные Автором Курса по лицензионному договору

7.2. **Заказчик** дает согласие на использование своего фото-видеоизображения, которое он предоставляет на платформе или в чате **Мессенджера**. В случае несогласия **Заказчика** с использованием его изображения или иных данных, он обязан уведомить об этом Исполнителя в письменной форме на электронную почту, указанную в реквизитах настоящей **Оферты**

7.3. Все видеоматериалы предоставляемые **Исполнителем Заказчику** в процессе оказания услуг предназначены только для личного использования Заказчиком. **Заказчик** не вправе копировать, публично размещать указанные видеоматериалы

7.4. Контент, размещенный на **Сайте** и **Платформе**, не может быть скопирован, опубликован, воспроизведен, переработан, распространен, продан или использован иным способом по частям или полностью без письменного согласия **Исполнителя**

7.5 **Заказчик** обязуется указывать авторство и давать ссылку на Сайт <https://bestblendercourse.com> при любом письменном или устном упоминании **Курса**, в том числе материалов и информации, полученных в ходе оказания **Услуг** по настоящему **Договору**

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ И ПОРЯДОК ЕЕ РАСТОРЖЕНИЯ

8.1 **Оферта** вступает в силу с момента **Акцепта Заказчиком** и действует до момента полного выполнения обязательств сторонами

8.2 **Оферта** не требует скрепления печатями и/или подписания **Заказчиком** и **Исполнителем**, сохраняя при этом юридическую силу

8.3 **Исполнитель** оставляет за собой право на внесение изменений в условия **Оферты** по своему усмотрению. Следить за изменениями **Оферты** **Заказчик** должен самостоятельно на **Сайте Исполнителя**. **Заказчик** не может предъявлять претензии к **Исполнителю** о своем несогласии с изменениями на основании неполучения соответствующего уведомления. Изменения вступают в силу с момента их публикации на **Сайте Исполнителя** и не распространяются на **Заказчиков**, которые совершили **Акцепт** до публикации изменений

8.4 Порядок возврата денежных средств

8.4.1 В случае досрочного расторжения **Оферты** по инициативе **Заказчика** до начала обучения (просмотра видеоматериалов курса) в течение 7 календарных дней после оплаты **Заказчику** возвращаются денежные средства в полном объеме за вычетом комиссии платежных систем и % банковской рассрочки (если оплата была произведена **Заказчиком** в рассрочку)

8.4.2 В случае досрочного расторжения **Оферты** по инициативе **Заказчика** после начала обучения (просмотра видеоматериалов курса) в течение 7 календарных дней после оплаты, денежные средства возвращаются **Заказчику** за вычетом комиссии платежных систем, % банковской рассрочки (если оплата была произведена **Заказчиком** в рассрочку) и удержанием фактически оказанных услуг **Исполнителем**

8.4.3 **Заказчик** должен подать **Исполнителю** надлежаще оформленное и заполненное письменное Заявление о расторжении договора и возврате денежных средств (для получения формы возврата **Заказчику** необходимо написать на электронную почту **Исполнителя**, указанную в реквизитах настоящей **Оферты**)

8.4.4 Решение по заявлению **Заказчика** на полный или частичный возврат рассматриваются и принимаются **Исполнителем** в индивидуальном порядке в течение 10 рабочих дней со дня, следующего за днем подачи надлежаще оформленного и подписанного письменного заявления на полный или частичный возврат при условии соблюдения всех правил

8.4.5 По истечении 14 календарных дней после оплаты, возврата за неиспользованное время доступа к видеоматериалам **Курса** в рамках **Тарифа** не предусмотрено

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1 Настоящая оферта содержит все условия, регулирующие отношения между Исполнителем и Заказчиком. Стороны не вправе требовать исполнения каких-либо дополнительных условий или обязательств, если они не предусмотрены настоящей офертой

9.2 Если какое-либо положение настоящей оферты будет признано недействительным, это не влияет на действительность и исполнение остальных положений

9.3 Во всем, что не урегулировано настоящим соглашением стороны руководствуются законодательством РФ

9.4 Принимая условия настоящего Договора, Заказчик дает свое согласие на получение информации на его электронную почту, телефон или в мессенджеры (Discord, WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых **Исполнителем** мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящего **Договора**. При этом, **Заказчик** имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив **Исполнителя**, направив письмо на электронную почту, указанную в реквизитах настоящей **Оферты**. В этом случае ответственность за неполучение информации возлагается на **Заказчика**

9.5 Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанным Исполнителем в настоящем Договоре и указанным Заказчиком в Заявке имеет полную юридическую силу и приравнивается Сторонами к документообороту на бумажных носителях, в том числе при направлении претензий и (или) ответов на претензии

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ИП Малофеева Татьяна Михайловна

ИНН 636952618140

ОГРНИП 321631200077753

Электронная почта hello@bestblendercourse.com

**Адрес регистрации 446910, РОССИЯ, САМАРСКАЯ ОБЛ,
ШЕНТАЛИНСКИЙ Р-Н, Ж/Д СТ ШЕНТАЛА, УЛ КИРПИЧНАЯ, Д 24**